

Zpravodaj 1/2020



Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava • IČ: 26593548 • telefon: 596 115 318 • www.czp-msk.cz

Vážení a milí čtenáři Zpravodaje,



dostává se Vám do rukou první letošní číslo našeho čtvrtletníku.

A co jsme pro Vás připravili tentokrát? Jako vždy první polovinu zpravodaje věnujeme zprávám z činnosti na našich detašovaných pracovištích, v druhé polovině pak přinášíme novinky v sociální oblasti, které se týkají osob se zdravotním postižením a seniorů.

Věříme, že i tentokrát naleznete ve zpravodaji mnoho zajímavých a užitečných informací. Přejeme Vám příjemné čtení.

*pracovníci
Centra pro zdravotně postižené
Moravskoslezského kraje o.p.s.*

Průběh dědického řízení

Nežádka k nám do poradny přicházejí lidé, kteří svůj dotaz směřují do oblasti dědického práva. Mají se stát účastníky dědického řízení a obávají se, co je čeká, nebo sami přemýšlejí o tom, jak upravit svou pozůstalost. V následujícím článku je věnována pozornost samotnému průběhu dědického řízení. Kdo a jak jej zahajuje, jak se zjišťuje či oceňuje majetek, kdo a kdy je přizván a další podstatné kroky v rámci dědického řízení.

Lékař, který konstatuje úmrtí, jej oznámí matričnímu úřadu v místě posledního bydliště zemřelé osoby. Matrika vystaví úmrtní list, a ten odešle příslušnému okresnímu soudu. Soud na základě doručení úmrtního listu pověří konkrétního notáře provedením dědického řízení. Notář následně převezme soudní spis a předvolá zpravidla toho, kdo vypravil pohřeb, příp. jinou blízkou osobu k tzv. předběžnému šetření. Zjišťují se dědicové, majetek a případné dluhy zemřelého (zůstavitele). Také se v této fázi pátrá po případné závěti nebo listině o vydědění. Poté jsou

skutečnosti zjištěné při předběžném šetření ověřovány, tzn. okruh dědiců je ověřen v centrální evidenci obyvatel, zjišťuje se pravost závěti a dalších listin, zjišťuje se nemovitý majetek zemřelého nahlédnutím do katastru nemovitostí, probíhá jednání s bankovními institucemi.

Po provedení všech těchto úkonů notář předvolá všechny možné dědice k prvnímu jednání. Cílem tohoto společného jednání je sepsání a ocenění veškerého majetku zemřelého včetně dluhů. Pokud byl zůstavitel ženatý nebo zůstavitelka vdaná, probíhá v této fázi rovněž vypořádání společného jmění manželů. Pro určení hodnoty nemovitosti není nutný znalecký posudek, stačí odhad ceny obvyklé vypracovaný realitní kanceláří. Při konečném jednání jsou dědicové seznámeni s tím, jaký majetek i dluhy na ně přecházejí a jsou informováni o možnosti toto dědictví odmítnout. Pokud se dědicové na rozdělení dědictví dohodnou, notář jim se sepsáním dědické dohody pomůže a podle ní si dědicové majetek rozdělí. Pokud k dohodě dědiců nedojde, bude dědictví rozděleno podle zákonných dědických podílů. V obou případech notář o způsobu vypořádání majetku vydá konečné usnesení. Jakmile toto usnesení nabude právní moc, mohou dědicové přepsat zděděný majetek na své jméno. Pokud je předmětem dědického řízení nemovitost, zašle notář pravomocné usnesení elektronicky spolu s tzv. ohlášením příslušnému katastrálnímu úřadu. Ten provede vklad do Katastru nemovitostí a dědice o tom vyrozumí písemně.

*Mgr. Lenka Fusiková
Sociální pracovnice DP Nový Jičín*



<https://www.facebook.com/Centrum-pro-zdravotne-postizené-Moravskoslezského-kraje-ops-151098665016961>

Detašované pracoviště BRUNTÁL

Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál
tel.: 554 718 068



Odborné sociální poradenství i v terénní formě

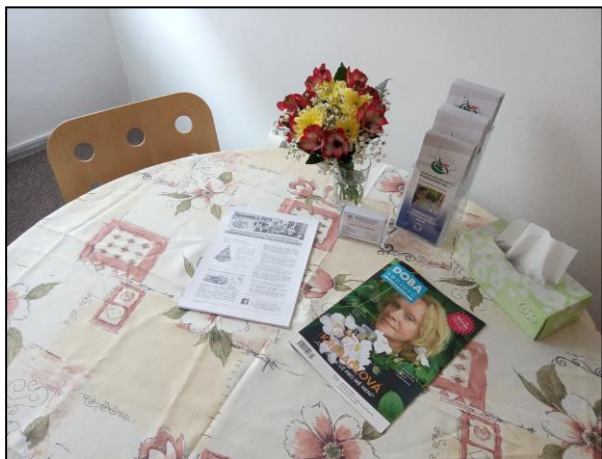


Detašované pracoviště Bruntál nabízí svým klientům možnost objednání odborného sociálního poradenství v terénní formě, a to každý čtvrtek v měsíci.

Klient se telefonicky nebo písemně domluví se sociálním pracovníkem na termínu schůzky a požadované zakázce. Na základě domluvy sociální pracovník navštíví klienta v jeho domácnosti a společnými silami bude s klientem pracovat na zajištění jeho zakázky.

Zaujala Vás nabídka terénního poradenství? Podmínkou pro jeho využití je nemožnost navštívit poradenské centra v Bruntále, Krnově nebo Vrbně pod Pradědem, a to z důvodu vážného zdravotního stavu nebo těžkého zdravotního postižení.

Pro více informací kontaktuje poradenského sociálního pracovníka na tel. 554 718 068 nebo prostřednictvím e-mailu czp.bruntal@czp-msk.cz.



Okénko – jak vnímají osobní asistenci naši klienti?



Osobní asistenti a osobní asistentky jsou dennodenně v terénu a pomáhají seniorům a osobám se zdravotním postižením. Mají svou práci rádi, vnímají ji spíše jako povolání, těší je pomáhat potřebným.

A jak vnímají osobní asistenci naši klienti? Níže uvádíme ukázky výpovědí spokojených klientů a jejich blízkých.

„Je to fajn, že tady nejsem pořád sám“, říká muž, který je klientem osobní asistence už druhým rokem. **„Těším se na jaro, až někam pojedeme. Chtěl bych jet někam do přírody a podívat se, kde jsem dříve pracoval.“**

„Dřív jsem absolutně netušila, že nějaká taková služba existuje. Dnes už si to bez paní asistentky u nás doma nedovedu představit!“ sdělila s úsměvem manželka dlouholetého klienta osobní asistence koordinátorce.

„Paní asistentka mi vrátila chuť do života, znovu jsem začal chodit na vycházky a učím se novým věcem“, říká klient, který s osobní asistencí teprve začíná.

Individuální bezbariérová doprava na Bruntálsku opět v provozu



S platností od února 2020 bude na území bývalého okresu Bruntál opět spuštěna individuální bezbariérová doprava pro seniory a osoby se zdravotním postižením.

Osobní asistentky budou mít k dispozici osobní automobil Škoda Fabia ve verzi kombi, ve kterém lze převážet klienta i s kompenzační pomůckou (např. mechanickým vozíkem).

Individuální bezbariérová doprava slouží k dopravě k lékaři, na úřady, na nákupy, k jiným veřejně dostupným službám nebo na výlety do okolí. Klient se tak může s osobní asistentkou podívat např. na památky, které jsou přístupné i osobám se zdravotním postižením nebo navštívit koncert oblíbeného interpreta.

Pozor, služba individuální bezbariérové dopravy nenahrazuje taxislužbu, ani jiné veřejně dostupné dopravní prostředky!

*Bc. et Bc. Karolína Čechilová
Vedoucí detašovaného pracoviště Bruntál*

Detašované pracoviště Frýdek - Místek

Kolaříkova 653, 738 01 Frýdek - Místek
tel.: 558 431 889



Sociálně aktivizační služby



Využijte možnost trávení volného času aktivně a ve společnosti ☺
V prostorech detašovaného pracoviště ve Frýdku-Místku tak, jako každý rok, i letos probíhají aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením. Zájemci si mohou zvolit ze tří nabízených aktivit, a to podle toho, která je jim nejsympatičtější.

■ Cvičení jógy na židlích

Na výběr máte třeba cvičení jógy. Tato aktivita je spojena s tréninkem mozku, kde si klienti na různých cvičeních, úkolech a hrách procvičují mozkové funkce a paměť. Zájemci se mohou věnovat základům angličtiny. Po procvičení mozku následuje procvičení těla. Cvičení probíhá na židlích, takže se mohou zúčastnit i zdravotně postižené osoby a účelem je protáhnout a procvičit hlavně svaly horních končetin a trupu. Jóga v roce 2020 proběhne v těchto dnech: 4.3., 11.3., 18.3., 25.3., 1.4., 8.4., 15.4., 29.4., 6.5., 13.5., 20.5., 27.5., 3.6., 10.6., 17.6., 24.6., 2.9., 9.9., 16.9., 23.9., 30.9., 7.10., 14.10., 21.10., 4.11., 11.11., 18.11., 25.11., 2.12., 9.12. 2020. Vždy od 9:00 do 10:30 hod.

■ Korálkování

Pokud Vás nezaujalo procvičování mozku a rukou, můžete zkusit potrénovat jemnou motoriku. V kroužku korálkování účastnice vyrábějí krásné výrobky z perliček, které můžete použít jako přívěsek na klíče nebo udělat radost svým blízkým a věnovat je jako dárek. Pravidelnými návštěvami se motorika bude zlepšovat, nemusíte se proto bát, že by vám tato činnost nešla. Korálkování v roce 2020 proběhne v těchto dnech: 10.3., 17.3., 31.3., 14.4., 28.4., 12.5., 26.5., 9.6., 23.6., 8.9., 22.9., 6.10., 20.10., 10.11., 24.11., 15.12. Vždy od 9:00 do 12:00 hodin.

■ Ergoterapie

V případě, že ani jedna z uvedených aktivit není pro vás vhodná, tentokrát si již jistě vyberete. Na rozdíl od korálkování, kroužek ergoterapie nevyžaduje tak precizní práci rukou, a tak se ho můžete zúčastnit, i pokud máte s jemnou motorikou problémy. Ergoterapie je zaměřena na ruční práce, můžete si tak také vyrobit originální dárek pro své blízké nebo hezký doplněk sami pro sebe. Ergoterapie v roce 2020 proběhne v těchto dnech: 10.3., 17.3., 31.3., 14.4., 28.4., 12.5., 26.5., 9.6., 23.6., 8.9., 22.9., 6.10., 20.10., 10.11., 24.11., 15.12., vždy od 13:00 do 16:00 hodin.

Změna ceníku služby osobní asistence



Detašované pracoviště Frýdek-Místek poskytuje terénní službu osobní asistence osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

V souvislosti s tímto bychom vás rádi upozornili, že od 1. 2. 2020 došlo ke změně sazeb za tuto službu a ceny jsou následující:

■ Individuální sazby

Je-li služba osobní asistence v rozmezí 7:00 až 20:00 h v pracovních dnech:

1. pro uživatele z Frýdku – Místku a jeho místních částí (Chlebovice, Zelinkovice, Lysůvky, Lískovec a Skalice) celková cena služby za měsíc činí součin hodinové sazby 74,- Kč a počtu poskytnutých hodin služeb osobní asistence.
2. pro uživatele jiných měst a obcí bývalého okresu Frýdek – Místek celková cena služby za měsíc činí součin hodinové sazby 80,- Kč a počtu poskytnutých hodin služeb osobní asistence.

■ Paušální sazby

Uživatelé s rozsahem služby 8 hodin po sobě jdoucích, denně, po dobu celého kalendářního měsíce, budou hradit paušální částku ve výši 10200,- Kč/měsíc. Uživatel nemusí na platbu paušální částkou přistoupit. V tomto případě se úhrada za službu stanoví podle Individuálních sazeb.

V případě zájmu o službu osobní asistence nás kontaktujte na čísle: 558 431 889, případně na emailové adrese: czp.fm@czp-msk.cz.

*Bc. Dominika Bitnerová, DiS.
Sociální pracovníce*

Detašované pracoviště NOVÝ JIČÍN

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín
tel.: 556 709 403



Doprovod může být krok ke změně ...



Ode dne 2. 9. roku 2016 až doposud, využívá mladý muž z Kopřivnice osobní asistenci z města Nového Jičína, kde studuje na praktické škole.

Tolik dnů již uběhlo od prvního setkání, za tu celou dobu měl možnost poznat i různé osobní asistentky, které se u něho střídaly v doprovodu. Vždy v dohodnutý čas ho osobní asistentka vyzvedla u praktické školy a společně šli na autobusové nádraží, z něhož jeli do Kopřivnice, kde ho doprovodila domů. Mladý muž potřebuje osobní asistenci z důvodu, že jeho chůze není stabilní, jak u ostatních lidí. Ze začátku byl v osobním setkání tichý, nesmělý, ale zodpovědně ukazoval cestu v Kopřivnici a hlavně se soustředil na bezpečnou chůzi. Během té společné cesty se postupně rozpovídal s osobní asistentkou a získával větší sebejistotu. Za tu dobu, co využívá osobní asistenci, se změnil: "Stává se z něho sebevědomější muž se smyslem pro humor s galantním chováním."

Oboustranným přínosem, jak pro osobní asistentku, tak pro mladého muže je nejen cestování autobusem a společné sdílení "běžného života." Vzhledem k tomu, že naše poskytovaná sociální služba je nejvíce poskytovaná potřebným a to zejména seniorům, tak je příjemné být osobní asistentkou i někomu mladšímu. Dá se říci, že mnoho z nás v naší práci "stárneme" spolu s našimi uživateli. Dá se říci, že také v naší práci "aspoň na duchu mládneme," když vrásky nám zůstávají při osobní asistenci s mladšími ročníky. Upřímně za sebe mohu říci, že věk je jen číslo a záleží na každém z nás, jak a s kým svůj život prožije a komu pomůže. Mladý muž mne obohatil tím, jak vidí svět a baví ho cestovat autobusem. Já

se stále učím, rozšiřuji si své obzory díky lidem, kterým nějakým způsobem mám možnost nabídnout vhodnou podporu v jejich situaci. Vážím si, že žiju ve svobodné zemi, kde mohu s radostí pracovat.

Více informací o Centru pro zdravotně postižené MSK Nový Jičín, naleznete na www.czp-msk.cz.

Pavína Prosová, osobní asistentka

Baldachýn



Mít nad sebou je krásný pocit ... kdo o tom nesní, spát pod látkovými nebesy ...?

Pokud člověk tráví skoro veškerý čas, pět let, na lůžku, tak změna je osvěžující. Vzhledem k tomu, že naši uživatelé využívají elektrické polohovací lůžko, jež má v horní části nad hlavou zabudované napevno železné rameno, na němž je k uchycení triangu. Mnoho lidí zná takové lůžko z nemocničního prostředí. Uživatelé se mohou díky tomuto napevno zabudovanému úchytnému systému pomocí rukou sami nadzvednout či změnit polohu. Napadlo mě, že se dá využít i k zavěšení látek, barevných šátků, které má uživatelka moc ráda. Vytvořila jsem během minutky nad ní baldachýn a ona s překvapením byla na chvíli „jakoby v jiném světě“, kde byla spokojená. Převážně ženy mají rády různé látky a je škoda nevyužít šátky schované ve skříni a zpestřit na chvíli lůžko nezvyklým způsobem.

Dále se dá se šátky různě ve vzduchu pohybovat, točit a vybrat podmanivou hudbu a celý zážitek tak mile podbarvit tóny líbezných hudby. Život tak rychle letí a některé okamžiky zůstávají. Přejeme, ať ji těch zážitků zůstává co nejvíce.

Pavína Prosová, osobní asistentka



*Bc. Lucie Vyvlečková
Vedoucí detašovaného pracoviště*

Detašované pracoviště OPAVA

Liptovská 21, 747 06 Opava
tel.: 553 734 109



Ohlédnutí za rokem 2019

Poradna pro osoby se zdravotním postižením



V roce 2019 se na naši poradnu obrátilo **400 uživatelů**, s nimiž bylo zaznamenáno **619 intervencí**. V rámci poradny bylo také zajištěno **7 přednášek**, kterých se zúčastnilo celkem **256 osob**.

Osobní asistence



V roce 2019 využilo službu osobní asistence celkem **52 uživatelů**, kterým byly poskytnuty služby v rozsahu **23399 hodin** (včetně dopravy).

Individuální bezbariérová doprava



V rámci služby osobní asistence byla poskytována také fakultativně individuální bezbariérová doprava, kterou využívalo **27 uživatelů** na celkem **1278 jízď**.

Vyhodnocení dotazníkového šetření spokojenosti uživatelů se službou OA

Do anonymního dotazníkového šetření spokojenosti se v prosinci 2019 zapojilo 18 stávajících uživatelů osobní asistence. Dotazníkové šetření se skládalo ze tří tematických bloků:

1. Zajištění osobní asistence

Valná většina respondentů hodnotí celkovou spokojenost se službou na výbornou. Zcela kladně byla hodnocena také komunikace s pověřenými pracovníky. V této oblasti nezazněla žádná z odpovědí negativně či průměrně, všechny odpovědi byly pozitivní, značící spokojenost.

2. Personální zajištění osobní asistence

Respondenti uvedli, že jsou pracovníci organizace dochvilní a vyhoví všem jejich požadavkům. V dotaznících zazněla děkovaná slova ke konkrétním pracovníkům i celé organizaci.

3. Práva uživatelů

Z vyjádření respondentů bylo zjištěno, že osobní asistentky respektují soukromí uživatelů, jejich názor a svobodnou volbu. Respondenti se rovněž cítí dostatečně zapojeni do rozhodování v péči o vlastní osobu.

V závěru byl respondentům ponechán prostor na vlastní vyjádření ke způsobu a kvalitě poskytování služby a k vyjádření podnětů či připomínek.

V plném znění je vyhodnocení vyvěšeno před vstupem do naší kanceláře, uživatelům osobní asistence bylo zasláno poštou nebo emailem.

Vyhodnocení dotazníkového šetření spokojenosti uživatelů s poradnou pro osoby se zdravotním postižením

Příjem vyplněných dotazníků probíhal v průběhu celého roku a byl ukončen k 31. 12. 2019. Dotazníkového šetření se zúčastnilo celkem 25 respondentů (14 žen, 11 mužů).

Respondenti se o činnosti poradny dozvěděli nejčastěji na základě doporučení od jiné osoby nebo si naše služby vyhledali na internetu. Mezi nejčastější důvody návštěvy poradny patřilo to, že potřebovali praktickou pomoc (sepsání, vyplnění), poradit či získat konkrétní informace.

Všichni respondenti uvedli, že v poradně našli takovou pomoc, kterou očekávali. Dvanáct respondentů uvedlo, že v případě, že by nastal stejný problém, který již s pracovníkem řešili, věděli by, jak postupovat a na koho se obrátit. Zbývajících třináct respondentů by v situaci, kdy by museli řešit stejný problém, jako již řešili, potřebovali pomoc poradenského pracovníka.

Celková spokojenost se službou poskytnutého poradenství byla hodnocena výhradně kladně. Všech pětadvacet respondentů uvedlo, že v případě potřeby by opět poradnu kontaktovali a také by ji doporučili svým známým.

Touto cestou chceme poděkovat všem, kdo se zúčastnili dotazníkového šetření za jejich pozitivní zpětnou vazbu a doufáme, že i v příštích letech vám budeme moci poskytovat služby k vaší plné spokojenosti.

Bc. Dagmar Slaninová
Vedoucí detašovaného pracoviště

Detašované pracoviště OSTRAVA

Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava
tel.: 596 115 318



Ohlédnutí za rokem 2019

V roce 2019 se na poradnu pro osoby se zdravotním postižením obrátilo celkem **361 osob**, s nimiž bylo zaznamenáno celkem **883 intervencí**. Podařilo se nám umístit **11 klientů** poradny do zaměstnání. Poradenství probíhalo nejčastěji ambulantně v poradenské místnosti v sídle naší organizace, dále také telefonicky a prostřednictvím elektronické pošty. Tuto službu využívali nejen osoby se zdravotním postižením a senioři, ale také jejich rodinní příslušníci či opatrovníci.

Osobní asistenci využilo v roce 2019 celkem **78 uživatelů**, z toho 12 uživatelů bylo mimo Ostravu. V rámci služby osobní asistence byly uživatelům poskytnuty služby v rozsahu **21 731 hodin**.

V rámci služby osobní asistence mohli naši uživatelé využít i fakultativní službu Individuální bezbariérové dopravy. Tato služba je zajišťována vozidly Škoda Fabia a Citroen Berlingo, který je vybaven výklopnou plošinou pro dopravu osob na invalidním vozíku. V roce 2019 tuto službu využilo celkem **40 osob** v rozsahu **589 hodin** a najelo se **4 267 km**.

Vyhodnocení dotazníkového šetření spokojenosti uživatelů se službou osobní asistence



Dotazníkové šetření
spokojenosti uživatelů
s osobní asistencí za rok
2019 probíhalo od září 2019
do prosince 2019. Šetření
prováděli pověřeni pracovníci CZP DP Ostrava.

Celkově se dotazníkového šetření účastnilo 41 uživatelů. Zcela spokojených uživatelů bylo 31 a 10 uživatelů spíše ano. Z výsledků dotazníkového šetření je patrné, že všichni uživatelé si myslí, že se jejich dosavadní průběh života zlepšil díky osobní asistenci. Díky této službě si uživatelé mohou obstarat nákupy, úklid domácnosti, vyřídit si osobní záležitosti, chodit na procházky a zpříjemnit si trávení volného času a především oddálit pobytovou službu.

Komunikaci s pověřenými pracovníky hodnotí uživatelé kladně a jsou vděční za vstřícné a ochotné jednání.

Uživatelé naše pracovníky nejvíce chválí za vstřícnost, ochotu pomáhat lidem a naslouchat, za lidský přístup, pracovitost, pečlivost, obětavost a spolehlivost. Uživatelům se dobře spolupracuje s našimi pracovníky a chválí je za dobře odvedenou práci.

Vyhodnocení dotazníkového šetření spokojenosti uživatelů se službou poradny pro osoby se zdravotním postižením



Příjem vyplněných dotazníků probíhal v průběhu celého roku a byl ukončen k 31. 12. 2019. Dotazníkového šetření se zúčastnilo celkem 21 respondentů z věkových

kategorií starších 20 let. Nejvíce respondentů spadalo do věkové kategorie 41 – 60 let. Na dotazník odpovědělo více žen.

Respondenti se o činnosti poradny dozvěděli především od pracovníků příslušného úřadu, nebo si naše služby vyhledali na webových stránkách organizace, případně nás navštívili na základě doporučení jiné osoby. Mezi nejčastější důvody návštěvy poradny patřilo to, že potřebovali praktickou pomoc (sepsání, vyplnění), poradit či získat konkrétní informace.

Z odpovědí respondentů bylo zjištěno, že byl každý v průběhu poradenského pohovoru informován o službě odborného sociálního poradenství (o jejích principech, možnosti si stěžovat, nahlížet do dokumentace).

Kladně byl hodnocen jak přístup poradce, srozumitelnost odpovědí, nabídky řešení, tak celkové poskytnuté poradenství. Většina respondentů uvedla, že v případě potřeby by poradnu opět kontaktovali. Všichni hodnotili poradnu velmi kladně.

*Ing. Marie Dokoupilová
Vedoucí detašovaného pracoviště*

PORADNA

Co se mění v roce 2020?



Nový rok přinesl některé změny v oblasti práce a sociálních věcí. Níže uvádíme přehled těch nejzásadnějších.

■ Vyšší důchody

Navýšení důchodů v roce 2020 je, stejně jako vloni, nejvyšší v historii. Od 1. 1. 2020 porostou důchody v průměru o 900 Kč, což znamená nárůst o 6,9 %.

Průměrný starobní důchod by měl od ledna roku 2020 dosahovat 14 400 Kč.

Důchody, jak starobní, invalidní, vdovské, vdovecké a sirotčí přiznané před 1. lednem 2020 se zvyšují od splátky důchodu splatné po 31. prosinci 2019 takto:

- **základní výměra** důchodu se zvýší o **220 Kč** na 3 490 Kč
- **procentní výměra** důchodu se zvyšuje o **5,2 %** a navíc o pevnou částku **151 Kč**

Zvýšení vyplácených důchodů provede Česká správa sociálního zabezpečení (ČSSZ) automaticky, není potřeba o ně žádat. O zvýšení důchodu bude všem příjemcům důchodu zasláno písemné oznámení.

■ Vyšší minimální mzda

Od 1. ledna 2020 se zvyšuje **minimální mzda**, a to z 13 350 Kč na **14 600 Kč** za měsíc pro zaměstnance se stanovenou týdenní pracovní dobou v délce 40 hodin.

Minimální hodinová mzda vzroste ze 79,80 Kč na **87,30 Kč**. Jedná se o historicky nejvýraznější nominální navýšení od zavedení minimální mzdy v roce 1991.

Společně s úrovní minimální mzdy, kterou v ČR pobírá zhruba 150 tisíc lidí, dojde také k růstu nejnižších úrovní zaručené mzdy, a to o **1250 až 2500 Kč** měsíčně z nynějších 13 350 až 26 700 Kč na **14 600 až 29 200 Kč**.

Zaručená mzda se vyplácí v osmi stupních a představuje nejnižší výdělek dle odbornosti, náročnosti a zodpovědnosti práce a týká se širokého okruhu zaměstnanců.

■ eNESCHOPENKA

Podle novely zákona o nemocenském pojištění od 1. 1. 2020 zahájí ČSSZ ostrý provoz kompletního, plně funkčního a povinného systému eNeschopenky.

Elektronické zpracování přinese výrazné zjednodušení v předávání informací mezi nemocnými, ČSSZ, lékaři a zaměstnavateli. Vyřizování pracovní neschopnosti se zcela zásadním způsobem změní a přinese výhody, jak pro pacienty, tak pro zaměstnavatele, stejně jako pro ošetřující lékaře.

■ Zvýšení náhrad za pracovní úraz a nemoc z povolání

Od 1. ledna 2020 se zvýší náhrady za ztrátu na výdělků po pracovním úrazu či nemoci z povolání, ale také pro pozůstalé po zemřelých pracovnících. Zvýší se totiž průměrný příjem, ze kterého jsou náhrady vypočteny. Poroste stejně jako procentní výměra důchodů, která se navýší o **5,2 procenta** a k tomu ještě o **151 korun**.

Náhrada po úrazu či nemoci z povolání představuje rozdíl mezi průměrným výdělkem před úrazem či onemocněním a příjmem po nemoci, který zahrnuje vydělanou částku i případný invalidní důchod. Tento rozdíl pak dorovnávají zaměstnavatelé ze svého pojištění. Pro pozůstalé po člověku, který zemřel v práci či po nemoci z povolání, odpovídá náhrada části jeho průměrného výdělků před úmrtím.

■ Zvýšení příspěvku na zaměstnávání OZP

Maximální částka příspěvku na zaměstnávání osob se zdravotním postižením se zvyšuje z 12000 Kč na **12800 Kč**. Nově bude moci vláda vydávat nařízení, kterým lze příspěvek zvýšit v návaznosti na růst mzdových nákladů.

Zdroj: MPSV, 30. 12. 2019

Zvýšení hranice nároku na maximální příspěvek na auto



Dosud dostal příspěvek ve výši 200 000 Kč ten, jehož měsíční příjmy jsou nižší nebo rovný osminásobku

životního minima, tj. v případě posuzovaného jednotlivce do výše 27 280 Kč (8 x 3410). V případě více osob v domácnosti se posuzuje životní minimum žadatele a společně posuzovaných osob.

Nově od 1. března 2020 dostane příspěvek na auto ve výši 200 000 Kč ten, jehož měsíční příjem je nižší nebo roven šestnáctinásobku životního minima, tj. v případě posuzovaného jednotlivce do výše 54 560 Kč (16 x 3410). I nadále se v případě více osob

v domácnosti bude posuzovat životní minimum žadatele a společně posuzovaných osob.

Nové znění odstavce 5 v § 10 "Stanovení výše příspěvku na zvláštní pomůcku" s účinností od 1. března 2020 bude znít:

Výše příspěvku na zvláštní pomůcku poskytovaného na pořízení motorového vozidla činí:

- 200 000 Kč**, je-li příjem osoby a příjem osob s ní společně posuzovaných **nižší nebo roven šestnáctinásobku** částky životního minima jednotlivce nebo životního minima společně posuzovaných osob podle zákona o životním a existenčním minimu nebo je-li tento příspěvek poskytován nezletilé osobě,
- 180 000 Kč**, je-li příjem osoby a příjem osob s ní společně posuzovaných **vyšší než šestnáctinásobek** částky životního minima uvedeného v písmenu a), avšak **nižší nebo roven sedmnáctinásobku** této částky,
- 160 000 Kč**, je-li příjem osoby a příjem osob s ní společně posuzovaných **vyšší než sedmnáctinásobek** částky životního minima uvedeného v písmenu a), avšak **nižší nebo roven osmnáctinásobku** této částky,
- 140 000 Kč**, je-li příjem osoby a příjem osob s ní společně posuzovaných **vyšší než osmnáctinásobek** částky životního minima uvedeného v písmenu a), avšak **nižší nebo roven devatenáctinásobku** této částky,
- 120 000 Kč**, je-li příjem osoby a příjem osob s ní společně posuzovaných **vyšší než devatenáctinásobek** částky životního minima uvedeného v písmenu a), avšak **nižší nebo roven dvacetinásobku** této částky,
- 100 000 Kč**, je-li příjem osoby a příjem osob s ní společně posuzovaných **vyšší než dvacetinásobek** částky životního minima uvedeného v písmenu a).

Zdroj: <https://czepa.webnode.cz/news/v-breznu-2020-prispevek-na-auto-nove/>

Příspěvek na zvláštní pomůcku: Kdo má nárok?



Život s hendikepem se často neobejde bez nejrůznějších pomůcek. Na pořízení těch, které mají usnadnit základní soběstačnost, hledání pracovního uplatnění, přípravu na budoucí povolání, získávání informací,

vzdělávání a styk s okolím slouží příspěvek na zvláštní pomůcku.

V praxi úředníci člověku dávku přiznají, jen člověk spadá do jedné ze tří skupin vymezených zákonem:

- Osoby s těžkou vadou nosného nebo pohybového ústrojí: příspěvek lze čerpat na speciální úpravy motorového vozidla, schodišťovou plošinu nebo stavební úpravu koupelny a WC.
- Těžce sluchově postižení: z příspěvku lze hradit nejrůznější vizuální signalizace, telefonní zesilovač, zařízení pro online tlumočení do znakového jazyka a další.
- Těžce zrakově postižení: z příspěvku lze financovat pořízení vodicího psa, digitální čtecí přístroj, kalkulačku s hlasovým výstupem a další.

Pozor! Od **1. 3. 2020** se okruh zdravotních indikací pro přiznání příspěvku **rozšiřuje** o zdravotní postižení **interní povahy** (nemoci srdce, cév a plic) způsobující těžké omezení pohyblivosti.

Zdroj: <https://www.penize.cz/socialni-davky/412277-davky-pro-zdravotne-postizene-kdo-ma-narok-a-kolik-delaji>, 31. 1. 2020

Podle Zákona č. 228/2019 Sb., kterým se mění zákon č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením se za **zdravotní postižení interní povahy způsobující těžké omezení pohyblivosti, považuje:**

- ischemická choroba dolních končetin ve stadiu kritické končetinové ischémie na jedné nebo obou dolních končetinách ohrožující vitalitu končetiny, a to ve stadiu II/IV podle Fontaina, resp. ve stadiu II/4, III/5 nebo III/6 podle Rutherforda, přičemž nebylo možno provést revaskularisaci nebo tato selhala,
- chronická žilní insuficience (CVI) ve stupni postižení C6a/s (CVI s floridním vředem) nebo C5a/s (CVI se zhojeným vředem) nebo skóre žilní disability (VDS) ve stupni 3,
- lymfedém dolní končetiny (primární i sekundární) ve stupni postižení 3 (elefantiáza),
- nezhojený defekt jedné nebo obou dolních končetin léčený adekvátním odlehčením (ortéza, vozík) po dobu nejméně 12 měsíců v certifikované podiatrické ambulanci pro diabetiky,
- Charcotova neuropatická osteoartrópatie jedné nebo obou končetin s nestabilitou nebo funkční deformitou nohy vyžadující trvalé odlehčení končetin pomocí ortézy nebo vozíku,
- srdeční selhání u osob zařazených na čekací listinu k transplantaci srdce,
- implantace dlouhodobých podpor oběhu,

- h) srdeční selhání s klidovými formami dušnosti ve funkční třídě NYHA IV,
- i) srdeční selhání ve funkční třídě NYHA III, pro které došlo v posledních 12 měsících alespoň dvakrát k hospitalizaci, kdy i po hospitalizacích zůstává funkční třída NYHA III,
- j) srdeční selhání nejméně ve funkční třídě nejméně NYHA III, je-li objektivně doloženo omezení funkční výkonnosti, za něž je považován výsledek spiroergometrického vyšetření s dokumentovaným $VO_{2max} \leq 14$ ml/kg/min, nebo u dítěte < 50 % předpokládaných hodnot pro daný věk dítěte,
- k) těžká vleká plicní nemoc vedoucí k respirační insuficienci, pro kterou je poskytována dlouhodobá domácí oxygenoterapie (DDOT),
- l) těžká vleká plicní nemoc vedoucí k respirační insuficienci s hyperkapií, pro kterou je poskytována domácí neinvazivní ventilační podpora (NIV).“.

Zdroj: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2019-228>

Odvolání proti rozhodnutí revizního lékaře



Jsem po opakovaných operacích kyčle. Podal jsem si žádost o lázeňskou péči. Tato žádost mi však byla revizním lékařem pojišťovny zamítnuta.

Mám možnost se proti rozhodnutí revizního lékaře pojišťovny odvolat?

Nárok na lázeňskou péči hrazenou zdravotní pojišťovnou se určuje na základě tzv. indikačního seznamu, který je upraven zákonem č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, a přílohou č. 5 k tomuto zákonu.

Zde naleznete indikační seznam, tj. seznam onemocnění, u kterých je poskytována lázeňská léčebně rehabilitační péče. Ten obsahuje seznam diagnóz, určení, zda je nárok na péči komplexní (plně hrazenou), nebo příspěvkovou, a délku léčení. Zda máte nárok na lázně hrazené pojišťovnou, se tedy odvíjí od toho, jakou máte stanovenou diagnózu.

Revizní lékař zdravotní pojišťovny v návrhu na lázeňskou péči posuzuje oprávněnost nároku na úhradu z prostředků veřejného zdravotního pojištění podle podmínek stanovených platnou legislativou.

Jestliže to zdravotní stav pacienta prokazatelně vyžaduje a jsou splněny všechny platnými právními předpisy stanovené podmínky pro úhradu z veřejného zdravotního pojištění, je návrh

na lázeňskou péči revizním lékařem potvrzen pro požadovaný nebo příslušný typ péče.

Pokud revizní lékař zdravotní pojišťovny nepotvrdí úhradu návrhu na lázeňskou péči, vydá v souladu se správním řádem rozhodnutí, ve kterém uvede věcné zdůvodnění zamítnutí návrhu, tedy úhrady lázeňské péče ze zdravotního pojištění.

Rozhodnutí revizního lékaře musí obsahovat poučení o možnosti podat odvolání do 15 dnů od doručení rozhodnutí. Rozhodnutí se doručuje žadateli o lázně, to znamená pojištěnci nebo jeho zákonnému zástupci, do vlastních rukou a rovněž se zasílá na vědomí lékaři, který žádost podal.

Pacient má právo se proti zamítavému posudku odvolat, ať už sám nebo prostřednictvím svého lékaře, který lázeňský návrh vystavil.

Odvolání se podává řediteli odboru zdravotní péče regionální pobočky zdravotní pojišťovny, u které je žadatel registrován.

Zdroj: *Mosty 4/2019*

Příspěvek na mobilitu



Mám průkaz ZTP/P a chci si podat žádost o příspěvek na mobilitu. Mám na něj nárok, i když využívám sociální služby typu domova pro osoby se zdravotním postižením?

Příspěvek na mobilitu je dávka pro osoby se zdravotním postižením starší jednoho roku, kterým byl přiznán průkaz ZTP nebo ZTP/P podle právních předpisů účinných od 1. 1. 2014. Žadatel o dávku se musí opakovaně v kalendářním měsíci dopravovat (veřejnou dopravou, sám řídit apod.) nebo být dopravován (příbuznými, známými, taxi apod.) za úhradu a dále mu nesmí být poskytovány pobytové sociální služby podle zákona o sociálních službách. Výše příspěvku na mobilitu je stejná pro všechny žadatele. Od úřadu práce obdrží 550 Kč měsíčně.

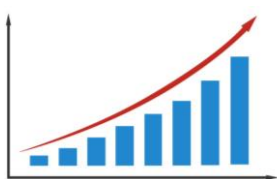
Existují důvody hodné zvláštního zřetele. Kdy může být příspěvek na mobilitu přiznán i osobě, které jsou poskytovány pobytové sociální služby, pokud se dopravuje nebo je dopravována v kalendářním měsíci opakovaně za úhradu.

Příspěvek na mobilitu se zastavuje a nevyplácí, pokud je oprávněná osoba hospitalizována déle než jeden kalendářní měsíc.

O příspěvek na mobilitu se žádá na místně příslušné pobočce úřadu práce.

Zdroj: *Mosty 4/2019*

Zvýšení stupně invalidity



Pobírám invalidní důchod pro invaliditu II. stupně. Dochází k neustálému zhoršování mého zdravotního stavu.

Mám více diagnóz a onemocnění. Chtěl bych, aby mi byl přiznán invalidní důchod pro invaliditu III. stupně a pobíral jsem více peněz. Můžete mi, prosím, říci, jak mám postupovat? Sčítají se nemoci při výpočtu důchodu?

Pokud se domníváte, že došlo ke zhoršení vašeho zdravotního stavu, máte možnost podat si žádost o změnu výše přiznaného invalidního důchodu. Žádost se podává na místě příslušné okresní správy sociálního zabezpečení. Při podání žádosti je třeba předložit pouze občanský průkaz (průkaz totožnosti).

Dovoluji si vás však upozornit, že se nejedná o žádost o zvýšení invalidního důchodu, ale o žádost o změnu jeho výše. Podáním této žádosti je vyvolána kontrolní prohlídka, při které je nově posuzován váš zdravotní stav. V rámci této kontrolní lékařské prohlídky může dojít ke snížení či odejmutí invalidního důchodu. Subjektivní hodnocení vlastního zdravotního stavu bývá někdy odlišné od objektivního hodnocení posudkového lékaře. Důležité je mít aktuální lékařské zprávy a nálezy.

Sčítání postižení pro nárok na invalidní důchod stanovuje a upravuje vyhláška o posuzování invalidity. Je-li příčinou dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu pojištěnce více zdravotních postižení, jednotlivé hodnoty procentní míry poklesu pracovní schopnosti stanoveného pro jednotlivá zdravotní postižení se nesčítají. V tomto případě se určí, které zdravotní postižení je rozhodující příčinou dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu, a procentní míra poklesu pracovní schopnosti se stanoví podle tohoto zdravotního postižení se zřetelem k závažnosti vlivu ostatních zdravotních postižení na pokles pracovní schopnosti. Za rozhodující příčinu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu se považuje takové zdravotní postižení, které má nejvýznamnější dopad na pokles pracovní schopnosti pojištěnce.

Výše uvedená vyhláška o posuzování invalidity také zmiňuje, že v případě, že příčinou dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu pojištěnce je více zdravotních postižení a v důsledku působení těchto zdravotních postižení je pokles pracovní schopnosti pojištěnce větší, než odpovídá horní hranici míry poklesu pracovní schopnosti určené podle rozhodující příčiny dlouhodobě nepříznivého zdravotního

stavu, lze tuto horní hranici zvýšit až o 10 procentních bodů. V případě, že dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav pojištěnce má takový vliv na jeho schopnost využívat dosažené vzdělání, zkušenosti a znalosti, na schopnost pokračovat v předchozí výdělečné činnosti nebo na schopnost rekvalifikace, že pokles pracovní schopnosti pojištěnce je větší, než odpovídá horní hranici míry poklesu pracovní schopnosti u příčiny, popřípadě rozhodující příčiny dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu, lze tuto horní hranici zvýšit až o 10 procentních bodů.

Zdroj: Mosty 4/2019

Finanční příspěvky zaměstnavatelům OZP



Jsem zaměstnána jako účetní u jedné firmy a mám přiznaný invalidní důchod pro invaliditu III. stupně. Může na mě zaměstnavatel dostávat od státu nějaký finanční příspěvek?

Zaměstnavatel osob se zdravotním postižením může využít příspěvek na podporu zaměstnávání osob se zdravotním postižením na chráněném trhu práce, příspěvek na zřízení pracovního místa a úhradu provozních nákladů na zaměstnávání osob se zdravotním postižením. Zaměstnavatel může také získat daňovou úlevu na dani z příjmů.

Pracovním místem zřízeným pro osobu se zdravotním postižením se rozumí pracovní místo, které zaměstnavatel zřídil pro osobu se zdravotním postižením na základě písemné dohody uzavřené s úřadem práce. Příspěvek je určen na pořízení vybavení potřebného pro vytvoření pracovního místa. Pracovní místo zřízené pro osobu se zdravotním postižením musí být takovou osobou obsazeno po dobu tří let.

Příspěvek na úhradu provozních nákladů vynaložených v souvislosti se zaměstnáváním osoby se zdravotním postižením může úřad práce poskytnout zaměstnavateli, který zaměstnává v pracovním poměru osobu se zdravotním postižením. Příspěvek je určen na úhradu zvýšených správních nákladů, nákladů na dopravu zaměstnanců, materiálu či hotových výrobků, nákladů na pracovní asistenty či provozní zaměstnance a náklady na přizpůsobení provozovny. Roční výše příspěvku může činit nejvýše 48 000 Kč na jednu osobu se zdravotním postižením.

Zaměstnávání osob se zdravotním postižením umožňuje snížení daně z příjmu o částku 18 000 Kč za každého zaměstnance se zdravotním postižením a o částku 60 000 Kč za každého zaměstnance s těžkým zdravotním postižením.

Zdroj: Mosty 4/2019

Výpočet renty v případě snížení stupně invalidity



Mám po autonehodě rentu a ID 3. stupně. Jak se upravuje renta při 2. stupni ID, pokud se eviduji na ÚP?

Na úvod je třeba upozornit na to, že z vašeho dotazu není jasné, na základě jakého

zákona byla renta přiznána a zda výši renty neovlivňují zvláštní okolnosti, které by měnily způsob jejího výpočtu. Rentu lze totiž přiznat na základě občanského zákoníku nebo zákoníku práce. Způsob výpočtu renty je však v obou případech v základu stejný.

Samotná evidence na ÚP nemá na výši renty žádný vliv. V případě snížení ID na 2. stupeň je však vhodné se evidovat na ÚP jako uchazeč o zaměstnání, a to z důvodu započtení doby pojištění pro nárok na ID či starobní důchod.

Renta se v tomto případě bude měnit, protože došlo ke snížení stupně invalidního důchodu, a to na základě tohoto vzorce: renta = průměrný příjem před vznikem škody – (příjem po pracovní neschopnosti + invalidní důchod).

V případě změny ID na 2. stupeň se vyplácená částka sníží. Renta by se vám tedy měla pravděpodobně zvýšit a dorovnat vzniklý rozdíl. Pro změnu vyplácené renty je třeba skutečnost snížení ID oznámit pojišťovně, která rentu vyplácí.

Zdroj: Vozka 4/2019

Jak postupovat v případě úmrtí osoby, která měla kompenzační pomůcky zapůjčené nebo hrazené zdravotní pojišťovnou a čerpala příspěvky od úřadu práce?



Do osmi dnů od úmrtí příjemce příspěvku na péči, na mobilitu či dalších příspěvků (např. na zvláštní pomůcku, na bydlení apod.) musí pečující osoba či jiný pozůstalý tuto skutečnost oznámit úřadu práce, a to písemnou

formou. V případě příspěvku na péči a na mobilitu (příp. dalších pravidelně vyplácených příspěvků) dojde k zastavení jejich výplaty. V případě příspěvku na zvláštní pomůcku úřad práce pouze zanesse do spisu informaci o úmrtí. Případné vrácení poměrné části poskytnutého příspěvku není vyžadováno.

Co se týká kompenzačních pomůcek, které poskytla zdravotní pojišťovna (jedná se zejména o ortopedické vozíky, zvedáky či polohovací lůžka), je zapotřebí co nejdříve – samozřejmě

v rámci možností – kontaktovat dodatele a domluvit se s ním na odvezení pomůcky. Může se stát, že pozůstalí nebudou vědět, která firma pomůcky dodala. Nejlepším řešením v takové situaci je obrátit se na zdravotní pojišťovnu, která potřebné údaje dohledá.

Zdroj: Vozka 4/2019

Využití příspěvku na péči na úhradu jídla



Lze z PnP platit nejen donášku jídla, ale i samotné jídlo?

PnP je určen na zajištění péče osobě, která potřebuje pomoc při zvládnutí základních životních potřeb.

Pomoc zajišťuje buď osoba blízká, asistent sociální péče nebo registrovaný poskytovatel sociálních služeb. Pokud tato osoba využívá službu, která jí rozváží obědy, tak z příspěvku na péči lze financovat roznášku oběda, ne samotný oběd. K financování stravy je určen např. důchod, příspěvek na živobytí, mzda atd.

Zdroj: Vozka 4/2019

Důchod z mládí



Dcera bude mít v listopadu 16 let. Řádně dochodila devítiletou školní docházku. Má diagnózu nízkofunkční autismus, středně těžkou mentální retardaci aj. Z důvodu výše uvedených diagnóz

nemá šanci nastoupit na střední školu. Na důchod prý nemá nárok. Nevím co tedy dál. Lze důchod z mládí získat dříve než v 18 letech?

Pokud dcera ukončila povinnou školní docházku a nenastupuje na žádnou další školu, není možné požádat o důchod v 16 letech, a to proto, že by jí byla žádost zamítnuta z důvodu nesplnění doby pojištění.

Pokud by dcera nastoupila do školy a byla alespoň 1 den student, získala by potřebnou dobu pojištění, která je pro získání důchodu nutná, tj. doba pojištění menší než jeden rok. Pak by mohla o důchod žádat už nyní.

Pokud nebude studovat a tudíž nezíská do 18 let dobu pojištění, je možné o invaliditu z mládí požádat až v 18 letech. U tohoto typu důchodu se doba pojištění nevyžaduje. Zvažte tedy ještě jednou možnost studia a poté případně žádost o invalidní důchod v 16 letech.

Zdroj: Vozka 4/2019



Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje o.p.s.

Sídlo: ul. Bieblova 2922/3, 702 00 Ostrava

Telefon/fax: +420 596 115 318

E-mail: czp.ustredi@czp-msk.cz

Internet: <http://www.czp-msk.cz>

IČ: 265 93 548

Jsme tu pro Vás:



DP Bruntál

Dr. E. Beneše 1497/21, 792 01 Bruntál
Tel.: 554 718 068
czp.bruntal@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:30
Čtvrtek 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Pracoviště Rýmařov

Revoluční 1007/30, 795 01 Rýmařov
Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Čtvrtek 8:00 – 12:00
(každý 2. čtvrtek v měsíci)

Pracoviště Vrbno p. Pradědem

Nádražní 389, na MU v přízemí
Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Čtvrtek 12:30 – 14:30
(každý 2. čtvrtek v měsíci)

Pracoviště Krnov

Moravská 2, 794 01 Krnov
Tel.: 774 993 215

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Úterý 8:30 – 12:00, 13:00 – 15:30

DP Opava

Liptovská 21, 747 06 Opava 6
Tel.: 553 734 109
czp.opava@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
Čtvrtek 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)

Pracoviště Příbor

Nám. S. Freuda 19, 742 58 Příbor

Občanská poradna

Úterý 9:00 – 12:00 (bez objednání)
13:00 – 16:00 (pro objednané)

DP Nový Jičín

Sokolovská 9, 741 01 Nový Jičín
Tel.: 556 709 403
czp.novyjicin@czp-msk.cz

Občanská poradna

Úterý 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)
Středa 9:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
Čtvrtek 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané, externí služby)

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)
Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
Čtvrtek 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

Pracoviště Kopřivnice

Štefánikova 1163, č. dveří 265
Tel.: 556 879 634

Občanská poradna

Pondělí 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
Úterý 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)
Čtvrtek 9:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)

DP Ostrava

Bieblova 3, 702 00 Ostrava
Tel.: 596 115 318
czp.ostrava@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
Úterý 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
(jen pro objednané)
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 16:00
Čtvrtek 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)

DP Frýdek – Místek

Kolaříkova 2185, 738 01 Frýdek-Místek
Tel.: 558 431 889
czp.fm@czp-msk.cz

Poradna pro os. se zdrav. postižením

Pondělí 8:00 – 12:00, 13:00 – 17:00
Úterý 13:00 – 15:00
(jen pro objednané)
Středa 8:00 – 12:00, 13:00 – 15:00
Čtvrtek 8:00 – 12:00
(jen pro objednané)